

Wertegeleitete Digitalisierung als organisationale Veränderung: Brückenprüfung der Stadt Wien

DI Michal Sedlacko, PhD MSc
Esther Anatone, BA BA

Omar El-Mahrouk, BSc
Sebastian Baumgartner, BSc

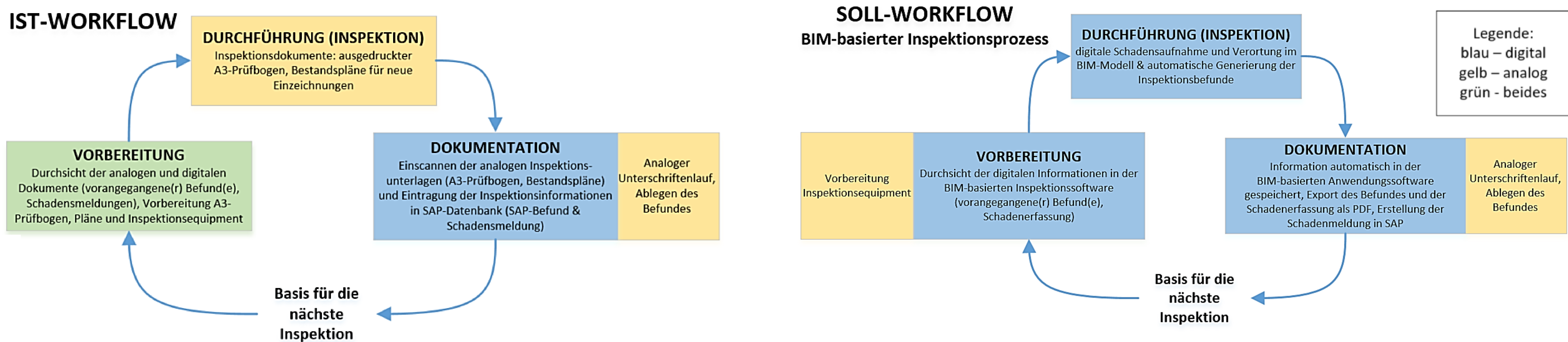
Ziel: Begleitung und theoretische Reflexion der Prozessdigitalisierung auf Arbeitsebene im Fachbereich Bauwerkssicherheit der Magistratsabteilung 29 der Stadt Wien

Methoden

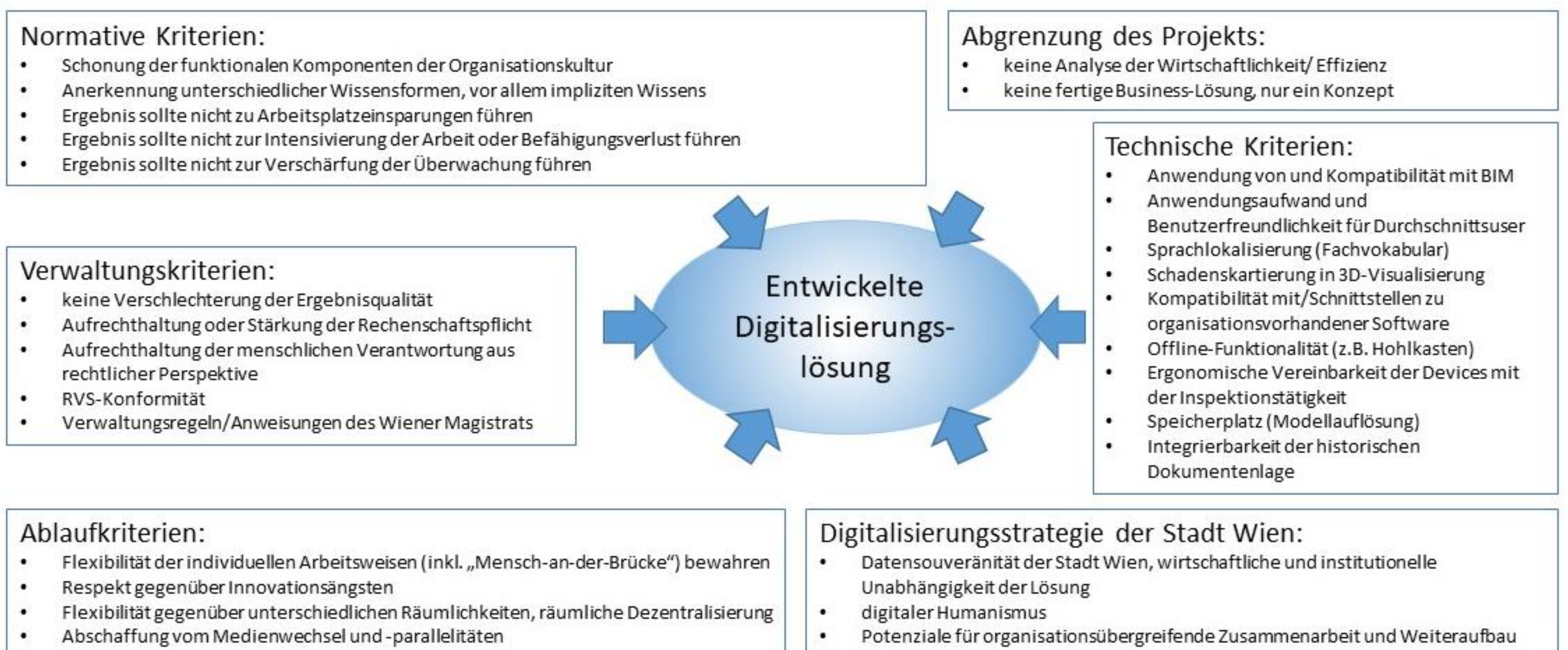
- Narrative, ablaufzentrierte Interviews in der Einheit und Umfeld
 - Ethnographische Begleitung der MA bei Brückenprüfung und Büroarbeit
 - Dokumentenanalyse (Prozess, Prüfungsdokumentation)
- Induktiver Ansatz, qualitative Inhaltsanalyse

Organisationale Analyse

- Personalstabilität & enges soziodemographisches Profil → gemeinschaftlicher Charakter, gegenseitiges Vertrauen
- Langzeitorientierung beim Umgang mit Wissen, Risiko-Aversion
- Berufungs- und Verantwortungsgefühl
- implizites Wissen prägend (Leistung, Status, Identität) → Einschulung „on the job“, persönlicher Austausch wichtig



Rahmenbedingungen der Digitalisierung



Steuerung in frühen Phasen einer potenziellen digitalen Transformation

Typ: Internes E-Government (G2G)/Back-End-Technologie – Literatur spärlich (v.a. Bromberg & Manoharan 2015, Wouters et al. 2021): Reifestufen/Wachstumsphasen? Teleologie der digitalen Transformation (Mergel et al. 2019, Fischer et al. 2021)?

Ebene: Prozesserhaltende Digitalisierung auf der *Arbeitsplatz-/Subsystemebene* (Bartunek & Moch 1987, Nograšek & Vintar 2014), strukturell-konservativer/inkrementeller Zugang (Hirsch-Kreinsen et al. 2019), *practice-oriented product design* (Shove 2006, Kuijer 2017), *socio-technical design* (Mumford & Beekman 1994)

Change-Reichweite: Veränderung *erster Ordnung* anhand Parameter wie Rolle der Führung, Erhaltung der innen- und außenorganisationalen Grenzen oder eines konservativen Zugangs zur Organisationskultur (Chapman 2002, Waddell 2013, Kuipers et al. 2014, Nograšek & Vintar 2014)

Neue Fragen: digitale Transformation als Lawinenprozess → transformative Veränderung nicht ausgeschlossen:

- (i.) *Akteur*innen und Gestaltungsmacht?* (ii.) *Steuerung?* (Brüggemeier & Röber 2011, Gil-Garcia et al. 2019, Wouters et al. 2021)
- (iii.) *Pfadabhängigkeiten und Trajektorien?* (Rauschmayer et al. 2015, Loorbach et al. 2017, Hirsch-Kreinsen et al. 2019, Kattel et al. 2019)